

Algemene Verkoopvoorwaarden Promeon Group B.V.

Versie: oktober 2025

Artikel 1. Definities

1. **Activiteit:** het evenement of de activiteit waarop de Diensten betrekking hebben, daaronder mede begrepen de exploitatie van een onderneming en de begeleiding, productie en/of organisatie van een evenement.
2. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden Promeon Group B.V. van juli 2024.
3. **Bevoegd Gezag:** het bestuursorgaan dat een vergunningaanvraag voor een Activiteit behandelt, ten aanzien daarvan meldingen ontvangt en bevoegd is tot toezicht en handhaving.
4. **Dag:** kalenderdag.
5. **Diensten:** de dienst(en) die Promeon uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verleent op het gebied van beveiliging en toezicht, evenementbeveiliging, verkeersmanagement, medische hulpverlening en brandpreventie.
6. **Ingangsdatum:** de in de Overeenkomst genoemde datum waarop de levering van Diensten, dan wel de werkzaamheden ten behoeve van de levering van Zaken aanvangt.
7. **Object(en):** het pand of bedrijfsterrein, de inrichting, het complex of de installatie, zoals opgenomen in de Overeenkomst, waarop de Diensten betrekking hebben.
8. **Opdrachtgever:** de in de Overeenkomst genoemde opdrachtgever.
9. **Overeenkomst:** de overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijnde bijlagen en overige documenten, tussen Promeon en Opdrachtgever in verband met de levering van Diensten en/of Zaken.
10. **Personeel:** de door partijen bij de uitvoering van een Overeenkomst in te zetten (hulp)personen al dan niet in dienst bij partijen.
11. **Promeon:** Promeon Group B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer

61473987, alsook aan Promeon Group B.V. gelieerde ondernemingen, waaronder wordt verstaan: elke vennootschap of onderneming waarin Promeon Group B.V. een direct of indirect belang heeft van minstens 50% (vijftig procent) in het uitgegeven aandelenkapitaal,

12. **Sleutels:** sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere middelen waarmee toegang tot een Object kan worden verkregen.
13. **Zaken:** zaken, waaronder apparatuur, en dieren die Promeon uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert en/of bij de verlening van Diensten gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijke voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere Overeenkomst tussen Promeon en de Opdrachtgever, ook zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Promeon zijn verricht. Promeon is niet gebonden aan algemene voorwaarden van Opdrachtgever. tenzij Promeon die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
2. Afwijking van één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden mag slechts met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Promeon. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
3. Promeon behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Promeon zal Opdrachtgever binnen een redelijke termijn informeren over de gewijzigde Algemene Voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn bindend vanaf de gecommuniceerde ingangsdatum.

4. Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, en/of de Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, zullen partijen deze vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling waarvan het effect het dichtst komt bij wat partijen met de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling voor ogen hadden. De overige bepalingen worden hierdoor niet beïnvloed.

Artikel 3. Totstandkoming & Inhoud Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Promeon zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Een aanbieding of offerte vervalt automatisch indien de Diensten en/of Zaken waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn. Een aanbieding of offerte vervalt tevens indien deze niet binnen de daarin opgenomen geldigheidsduur door middel van een schriftelijk akkoord is aanvaard.
2. Een aanbieding of offerte is een eenmalig aanbod waaraan geen rechten kunnen worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten. Ook binden (delen van) aanbiedingen en offertes Promeon niet indien sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
3. Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, is Promeon daaraan niet gebonden. De afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever kan dan worden beschouwd als een nieuw aanbod vanuit Opdrachtgever. Er komt in dit geval dus geen Overeenkomst tot stand, tenzij Promeon op haar beurt het aanbod van Opdrachtgever expliciet en schriftelijk aanvaardt.
4. De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere vanuit de overheid opgelegde heffingen, alsook exclusief eventueel verschuldigde vergoedingen in verband met door Promeon in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en

verblijfkosten, tenzij in de aanbieding of offerte expliciet iets anders door Promeon is opgenomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Promeon niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de in de samengestelde prijsopgave opgenomen prijs.

Artikel 4. Informatieplicht van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle gegevens, waarvan Promeon bekend maakt dat die noodzakelijk zijn voor de goede voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk zijn voor de goede voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, schriftelijk tijdig, juist en volledig aan Promeon zijn verstrekt.
2. Door Promeon afgegeven inschattingen en/of adviezen worden steeds zorgvuldig op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens afgestemd.
3. Indien Promeon de voor de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig van Opdrachtgever ontvangt, is Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat ingebrekestelling nodig is, en is Promeon gerechtigd om – naar eigen vrije keuze – de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, het leveren van de overeengekomen Diensten en/of Zaken op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de overeengekomen tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de overeengekomen prijzen met betrekking tot de levering van Diensten en/of Zaken volledig aan Promeon te voldoen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst & inschakeling van Personeel en Zaken

1. De verbintenis van Promeon heeft de aard van een inspanningsverplichting waarbij Promeon de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren.
2. De werkzaamheden van Promeon uit hoofde van de Overeenkomst zijn beperkt tot het leveren van de Diensten en/of Zaken genoemd in de Overeenkomst en de uitvoering van de - voor zover van toepassing - Object- en/of Activiteitsgebonden werkinstructies die in onderling overleg door Opdrachtgever en Promeon zijn opgesteld. Werkinstructies kunnen Promeon alleen binden indien deze schriftelijk zijn opgesteld en expliciet en schriftelijk door Promeon zijn aanvaard.
3. Promeon zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten steeds naleven, onverminderd de verplichtingen van de Opdrachtgever in dat verband.
4. Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Promeon ter beschikking zijn gesteld worden tot 6 maanden na beëindiging van de Overeenkomst door Promeon bewaard. Uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden.
5. Opdrachtgever is gehouden om dergelijke Sleutels vóór die tijd bij Promeon af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever daartoe kan Promeon de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. Promeon is gerechtigd de kosten daarvan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, zal Opdrachtgever binnen 24 (vierentwintig) uur zorgen voor passende vervanging van de betrokken sloten en andere toegangssystemen en Promeon kosteloos voorzien van nieuwe Sleutels.

Promeon is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 24-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 24-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 15 (*Aansprakelijkheid*) van deze Algemene Voorwaarden.

6. Het Personeel van Promeon zal bij het uitvoeren van de Overeenkomst een uniform van Promeon dragen, tenzij partijen expliciet en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen en toepasselijke wet- en regelgeving zich daartegen niet verzet.
7. Promeon heeft het recht geheel zelfstandig beslissingen te nemen over het inzetten van Personeel en Zaken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan in dit verband haar voorkeuren kenbaar maken, waarmee Promeon zo veel mogelijk rekening zal proberen te houden maar waaraan zij niet gebonden is.
8. Promeon kiest het Personeel en de Zaken voor de uitvoering van de Overeenkomst aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel en de Zaken op grond van de Overeenkomst en de wet moeten voldoen. Binnen voormeld kader is Promeon vrij in de keuze van haar Personeel en de Zaken. Indien en voor zover leden van het door Promeon ingezette Personeel en/of Zaken niet (meer) voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zullen kunnen voldoen, dan wel structureel niet naar behoren presteren, zal Promeon op expliciet en schriftelijk verzoek daartoe van Opdrachtgever, onder opgaaf van redenen, en na overleg met Opdrachtgever de betreffende leden van het Personeel en/of de betreffende Zaken vervangen.
9. Indien het noodzakelijk is dat Personeel van Promeon door Opdrachtgever moet worden ingewerkt en/of speciaal ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst voor

Opdrachtgever een opleiding moet volgen, komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. Partijen beoordelen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst of hiervan sprake is en welke kosten er worden verwacht.

10. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsook gedurende een termijn van 6 (zes) maanden na afloop daarvan, geen Personeel van Promeon in dienst nemen en/of door Personeel van Promeon werkzaamheden voor haar of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 15.000,- per schending, vermeerderd met een bedrag van EUR 1.000,- voor iedere dag dat een schending van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Promeon op volledige schadevergoeding.
11. Promeon is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Promeon zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 6. Annulering door Opdrachtgever

1. Onder *Annulering* wordt verstaan: het door Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, afzeggen, verminderen, verplaatsen of opschorten van overeengekomen Diensten en/of inzet (inclusief wijzigingen van datum/tijd/omvang) ná totstandkoming van de Overeenkomst en vóór of tijdens feitelijke inzet. Dit artikel verduidelijkt toepassing op (i) volledige annulering, (ii) gedeeltelijke annulering, (iii) verplaatsing/re-booking, en (iv) no-show situaties.
2. Annulering door Opdrachtgever geschiedt schriftelijk (email volstaat) met vermelding van opdrachtgegevens, omvang van de wijzigingen en de gewenste (nieuwe) datum en tijd.

3. Annulering staat los van 'Opzegging of beëindiging' van duurovereenkomsten, welke de contractuele opzegtermijnen volgen.
4. Opdrachtgever is steeds de werkelijk gemaakte voorbereidings- en derdenkosten verschuldigd (o.a. gehuurde materialen/middelen, locaties, vergunningen, planmatige voorbereidingstijd, inhuur derden) die niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd, naast toepasselijke annuleringsstaffels hieronder.
5. Promeon beperkt schade zoveel als mogelijk (mitigatieplicht) en specificeert de daadwerkelijke kosten op verzoek van Opdrachtgever.
6. Bij volledige annulering van de opdracht is Opdrachtgever de navolgende vergoeding (percentage van de verwachte factuurwaarde van de geannuleerde opdracht) verschuldigd, plus kosten ex 6.4:
 - i. >60 dagen vóór aanvang: 35%
 - ii. 30 – 60 dagen vóór aanvang: 50%
 - iii. 30 – 7 dagen vóór aanvang: 75%
 - iv. <7 dagen vóór aanvang: 100%
7. Bij gedeeltelijke annulering van de opdracht (vermindering van uren) gelden, voor het geannuleerde deel, is Opdrachtgever de navolgende vergoeding verschuldigd, plus kosten ex 6.4:
 - i. >30 dagen vóór aanvang: 35%
 - ii. 15 – 30 dagen vóór aanvang: 60%
 - iii. 7 – 30 dagen vóór aanvang: 80%
 - iv. <7 dagen vóór aanvang: 100%
8. Ingeval van verplaatsing of re-booking naar een nieuwe aanvangsdatum van de diensten kan Opdrachtgever éénmalig verzetten naar een nieuwe datum binnen drie maanden na de oorspronkelijke datum, mits deze verplaatsing minimaal 30 dagen vóór aanvang wordt doorgegeven aan Promeon. In dat geval vervallen de percentages uit 6.6 en 6.7 en is Opdrachtgever uitsluitend verschuldigd de kosten conform 6.4 te

vergoeden plus een re-booking fee van 7,5% aan administratie- en projectkosten.

9. Bij een tweede of latere verplaatsing door Opdrachtgever gelden alsnog de gestelde percentages in 6.6 en 6.7.
10. Annulering door, of op last van het bevoegd gezag of door overmacht aan de zijde van Opdrachtgever laat de vergoedingsplicht voor reeds gemaakte kosten onverlet; Promeon en Opdrachtgever treden direct in overleg over beperking van de schade en (her)inzet.

Artikel 7. Toegang tot hulpmiddelen en systemen van de Opdrachtgever

1. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst door Promeon toegang tot hulpmiddelen en/of systemen van Opdrachtgever is vereist, garandeert Opdrachtgever dat Promeon te allen tijde ongehinderd toegang tot de hulpmiddelen en/of systemen heeft.
2. Indien de in het vorige lid bedoelde toegang op enige manier wordt gehinderd, is Promeon nimmer aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade en kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op vermindering van de overeengekomen prijs voor de overeengekomen Diensten en/of Zaken.

Artikel 8. Tarieven, facturering & Betaling

1. Opdrachtgever zal de in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven in verband met de overeengekomen Diensten en/of Zaken tijdig en volledig betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
2. De door Promeon gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, tenzij expliciet iets anders door Promeon aan de Opdrachtgever is gecommuniceerd.

3. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Promeon gerechtigd de met de Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels.
4. Indien partijen voor de gehele uitvoering van de Overeenkomst, of voor bepaalde Diensten en/of Zaken daarbinnen een vaste prijs zijn overeengekomen en tijdens de levering van de Diensten en/of Zaken blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk en/of de duur van het werk, omvangrijker en/of meer tijd in beslag neemt dan ingeschat, waardoor in redelijkheid niet van Promeon kan worden verwacht de Diensten en/of Zaken te leveren tegen de overeengekomen vaste prijs, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is Opdrachtgever gehouden het meerwerk volledig aan Promeon te betalen conform de overeengekomen tarieven van Promeon.
5. Indien de Diensten en/of Zaken door Promeon op Eerste of Tweede Kerstdag, dan wel Oud- of Nieuwjaarsdag worden geleverd geldt een toeslag van 100% op het Overeengekomen Tarief en/of de overeengekomen prijs, tenzij in de Overeenkomst een andere toeslag is overeengekomen. Voor overige feestdagen zal de toeslag voor het leveren van de Diensten en/of Zaken worden afgestemd met Opdrachtgever.
6. Facturering van abonnementsprijzen voor Diensten ten behoeve van de Opdrachtgever geschiedt per maand, vooruit.
7. Diensten en/of Zaken van Promeon in verband met Activiteiten worden voorafgaand aan de

Activiteit aan Opdrachtgever gefactureerd, met een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen na de factuurdatum, tenzij de termijn tussen de factuurdatum en de uiterlijke betalingsdatum korter is dan 30 (dertig) dagen, in welk geval het gefactureerde bedrag vóór aanvang van de Activiteit op de bankrekening van Promeon dient te zijn bijgeschreven. Indien facturatie voorafgaand aan een Activiteit plaatsvindt en het factuurbedrag niet tijdig op de bankrekening van Promeon is bijgeschreven, heeft Promeon het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder dat daarmee sprake is van een tekortkoming van Promeon in de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de kosten die door Promeon zijn gemaakt ter voorbereiding en/of uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst, alsmede eventuele daaruit voortvloeiende schade van Promeon aan Promeon te vergoeden. Promeon zal Opdrachtgever hiervoor een factuur sturen. Bij facturatie door Promeon aan de Opdrachtgever voor Activiteiten, maakt Promeon een inschatting van de kosten van de Diensten en/of Zaken op basis van de informatie die zij van de Opdrachtgever heeft ontvangen, op de wijze uiteengezet in de Overeenkomst. Indien en voor zover na afloop van de Activiteit blijkt dat meer en/of andere Diensten en/of Zaken (in overleg met de Opdrachtgever) door Promeon zijn verricht, zal Promeon Opdrachtgever hiervoor een aanvullende factuur sturen.

8. Alle overige Diensten en/of Zaken uit hoofde van een Overeenkomst worden per periode achteraf gefactureerd. Betaling door Opdrachtgever dient binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij Promeon schriftelijk met een andere regeling heeft ingestemd.
9. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting en/of

verrekening te worden voldaan binnen de betaaltermijn.

10. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een betaling tegenover Promeon op te schorten.
11. Een aanspraak op betaling vervalt niet, indien Promeon de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding of een gedeelte daarvan niet aan Opdrachtgever heeft gefactureerd op het eerste tijdstip waarop zij dat had mogen doen. In geval dat Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 (veertien) dagen na de factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die Promeon maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder mede begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. Promeon zal bij betaling na de (overeengekomen) betalingstermijn door Opdrachtgever tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening mogen brengen, met een minimum van EUR 500,- (vijfhonderd euro); in geval de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn, is opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.
12. Indien Opdrachtgever (een gedeelte van) de door Promeon verzonden factuur betwist, zal Opdrachtgever Promeon daarvan binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk op de hoogte stellen, met opgave van haar redenen tot betwisting en toezending van alle benodigde documentatie ter ondersteuning van deze betwisting.
13. Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meer facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat haar niet van haar verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen

de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan niet een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Promeon te voldoen. Indien facturen van Promeon niet tijdig worden voldaan, heeft zij het recht de overeengekomen Diensten en/of Zaken op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan.

14. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
15. Het staat Promeon steeds vrij om van Opdrachtgever een voorschot te verlangen en/of (in overleg met Opdrachtgever) andere betalingstermijnen te hanteren. Indien Promeon duidelijke aanwijzingen heeft dat Opdrachtgever verminderd kredietwaardig is, heeft zij daarnaast het recht om van Opdrachtgever te verlangen dat zij zekerheid stelt of de Overeenkomst te beëindigen. Dergelijke handelingen leiden niet tot verzuim aan de kant van Promeon.

Artikel 9. Duur & beëindiging

1. De Overeenkomst tussen Promeon en Opdrachtgever wordt aangegaan voor een duur van 12 (twaalf) maanden, tenzij partijen expliciet en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen. Na afloop van de initiële duur van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst steeds verlengd met een periode gelijk aan de initiële duur, tenzij een partij de andere partij uiterlijk drie maanden voor de datum van afloop van de initiële periode/verlenging - door middel van verzending van een aangetekend schrijven aan die partij - te kennen geeft dat zij geen

verlenging van de Overeenkomst wenst. Promeon kan de Overeenkomst steeds met inachtneming van een redelijke opzegtermijn opzeggen.

3. Elke partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd enig recht op schadevergoeding, indien de andere partij:
 - i. na in gebreke te zijn gesteld door middel van een aangetekend schrijven waarbij haar een redelijke termijn van tenminste 10 (tien) dagen is gegund, tekortkomt in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van die Overeenkomst;
 - ii. tekortkomt in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van die Overeenkomst en nakoming niet meer mogelijk of nuttig is, of zij (impliciet en/of expliciet) te kennen heeft gegeven niet te zullen nakomen;
 - iii. e.e.a. tenzij die tekortkoming een gehele of gedeeltelijke beëindiging niet rechtvaardigt.
4. Elke partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van:
 - i. faillissement van de andere partij;
 - ii. verlening van surséance van betaling aan de andere partij;
 - iii. stillegging van een substantieel deel van de activiteiten van de andere partij; of;
 - iv. liquidatie van de andere partij.
5. In geval van een dreigend(e) faillissement, surséance van betaling, stillegging van de activiteiten of liquidatie van Opdrachtgever, is Promeon gerechtigd de levering van de overeengekomen Diensten en/of Zaken op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder aansprakelijkheid voor schade tegenover de Opdrachtgever.

Artikel 10. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Promeon de levering van Diensten en/of werkzaamheden ten behoeve van de levering van Zaken naar behoren te verrichten. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht om Promeon en haar Personeel in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Promeon te kennen heeft gegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het veilig en adequaat uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Promeon worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Promeon het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van de Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Promeon zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien door Promeon in het kader van de Overeenkomst Diensten en/of Zaken worden geleverd in of bij een Object, draagt Opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval de nodige communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
3. Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Promeon haar Diensten en/of Zaken levert op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel en/of de Zaken van Promeon bij het leveren van

de Diensten en/of Zaken onredelijk ongemak en/of schade lijdt. Opdrachtgever zal Promeon deugdelijk informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel en/of de Zaken van Promeon kunnen worden beschouwd.

4. Opdrachtgever erkent bekend te zijn met artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek (werkgevers aansprakelijkheid met reflexwerking voor opdrachten) alsmede met haar verplichtingen uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet. Opdrachtgever vrijwaart Promeon tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen van dier Personeel en/of derden, zoals de Nederlandse Arbeidsinspectie.
5. Opdrachtgever verbindt zich tegenover Promeon ertoe alle van overheidswege opgelegde verplichtingen en aanwijzingen met betrekking tot de overeengekomen Diensten en/of Zaken in verband met een Activiteit, tijdig en volledig na te leven.
6. Opdrachtgever garandeert over alle vergunningen te beschikken, die vereist zijn voor de veilige en deugdelijke levering door Promeon van de overeengekomen Diensten en/of Zaken, zoals maar daartoe niet beperkt in verband met een Activiteit, op het eerste verzoek van Promeon hiertoe, zal Opdrachtgever onmiddellijk inzage geven in de verleende vergunningen en alle toepasselijke vergunningsvoorwaarden en/of Promeon een afschrift daarvan toesturen.
7. Opdrachtgever zal Promeon steeds onverwijld, juist en volledig inzage geven in alle met de overheid en/of politie gemaakte afspraken in verband met de overeengekomen Diensten en/of Zaken en een Activiteit.
8. Opdrachtgever zal de bezoekers van een Activiteit en haar Personeel deugdelijk informeren over de werkzaamheden en bevoegdheden van Promeon. Opdrachtgever zal de voorwaarden met betrekking tot de

toegang tot een Activiteit steeds vooraf bekendmaken aan de bezoekers en het Personeel van Opdrachtgever, op een wijze die duidelijk en gemakkelijk toegankelijk is, met inachtneming van de nationaliteit(en) en de mate van oplettendheid en omzichtigheid die van de gemiddelde leden van het betreffende publiek bij een dergelijke Activiteit verwacht mag worden.

9. Opdrachtgever zal aan het bezoek van een Activiteit door bezoekers passende voorwaarden stellen ten aanzien van openbare orde en veiligheid.
10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met betrekking tot een Activiteit in verband waarmee Promeon Diensten en/of Zaken levert, opdrachten te geven aan derden tot het (doen) leveren van werkzaamheden die (soort)gelijk zijn aan de overeengekomen Diensten en/of Zaken van Promeon, dan wel dergelijke activiteiten te dulden, behoudens voor zover Opdrachtgever krachtens de wet gehouden is om dergelijke beveiligingsdiensten van deze derden te faciliteren en/of te dulden of Promeon hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
11. Indien Opdrachtgever enige op haar rustende verplichting uit hoofde van dit artikel niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat ingebrekestelling nodig is, en is Promeon gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel de overeengekomen levering van Diensten en/of Zaken geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst tijdig en volledig na te leven (waaronder het verrichten van de overeengekomen betalingen aan Promeon).

Artikel 11. Bijzondere bevoegdheden van Promeon

1. Promeon zal beveiligingsdiensten uitvoeren in overeenstemming met de Wet particuliere

beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en de op deze wet gebaseerde regelingen. Indien en voor zover deze wet en/of de daarop gebaseerde regelingen, vereisten dat Promeon de overeengekomen beveiligingsdiensten op een of meer punten wijzigt, dan is Promeon gerechtigd deze wijzigingen zonder overleg met Opdrachtgever door te voeren zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Promeon in de uitvoering van de Overeenkomst. Indien en voor zover uit deze wijzigingen meerwerk voortvloeit, is Opdrachtgever gehouden dit meerwerk volledig aan Promeon te vergoeden op basis van de overeengekomen tarieven.

2. In het geval dat Promeon op verzoek of bevel van Bevoegd Gezag wordt aangezet om (een deel van de) in een Overeenkomst overeengekomen beveiligingsdiensten te staken, te wijzigen en/of aan te vullen, is Promeon bevoegd dat verzoek en/of bevel onverwijld te honoreren. Promeon zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een dergelijk verzoek of bevel maar heeft geen toestemming van de Opdrachtgever nodig voor het mogen honoreren daarvan. Het honoreren van een verzoek of bevel van Bevoegd Gezag vormt nimmer een toerekenbare tekortkoming van Promeon in de nakoming van de Overeenkomst. Indien het honoreren van een verzoek of bevel van Bevoegd Gezag leidt tot meerwerk voor Promeon, is Opdrachtgever gehouden Promeon hiervoor te vergoeden op basis van de overeengekomen tarieven. Promeon is gerechtigd om indien zulks naar haar oordeel noodzakelijk is in verband met de door haar uit hoofde van een Overeenkomst te verrichten Diensten:
 - i. de politie vóór, tijdens of na afloop van een Activiteit om welke reden dan ook in te schakelen;
 - ii. maatregelen te nemen om doorgangen en trappen open te maken en vrij van

- publiek te maken en te houden en nooddeuren vrij te maken;
- iii. het tijdstip van toegang tot de plaats waar een Activiteit zal plaatsvinden, te vervroegen of uit te stellen;
- iv. de aanvang of voortgang van een Activiteit uit te stellen, dan wel te beëindigen;
- v. de (verdere) toegang van bezoekers tot een Activiteit te weigeren en/of bezoekers van een Activiteit te verwijderen, steeds zonder aanzien des persoons;
- vi. bezoekers van een Activiteit te visiteren en alle goederen waarmee de veiligheid van personen en de openbare orde in gevaar kunnen worden gebracht, dan wel waarmee strafbare feiten kunnen worden gepleegd, in bewaring te nemen en aan de politie te overhandigen. Bovengenoemde bevoegdheden van Promeon worden uitsluitend uitgeoefend door expliciet hiertoe aangewezen en getrainde personen van Promeon en altijd in nauwe samenwerking met Opdrachtgever.

Artikel 12. Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten binnen 14 (veertien) dagen nadat Opdrachtgever redelijkerwijs bekend was, dan wel kon zijn met de geconstateerde afwijking schriftelijk met redenen omkleed aan Promeon te melden, bij gebreke waarvan het recht tot klagen of het instellen van een vordering vervalt. Bedoelde melding bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking.
2. Klachten zullen worden behandeld aan de hand van de door Promeon opgestelde klachtenregeling, die op verzoek kosteloos door Promeon zal worden toegestuurd. Indien Promeon een klacht gegrond acht, zal zij (dat deel van) de Diensten en/of Zaken alsnog

leveren conform de Overeenkomst, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal Promeon alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 (*Aansprakelijkheid*) van deze Algemene Voorwaarden. In afwijking van het voorgaande, dienen klachten in verband met facturen van Promeon binnen 7 (zeven) dagen na de verzenddatum van de betrokken factuur te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt.

3. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, vervalt iedere (rechts)vordering en bevoegdheid ten opzichte van Promeon van rechtswege na verloop van 12 (twaalf) maanden, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. Deze vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.

Artikel 13. Teruggave ter beschikking gestelde Zaken

1. Indien Promeon in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, Zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, verbindt Opdrachtgever zich ertoe deze Zaken binnen 14 (veertien) dagen na afloop van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan Promeon te retourneren.
2. Indien Promeon deze Zaken niet binnen deze termijn van Opdrachtgever ontvangt, of deze onvolledig zijn en/of meer dan de redelijke gebruikssporen en/of gebreken vertonen, is Opdrachtgever gehouden de schade van Promeon te vergoeden die, naar vrije keuze van Promeon, kan bestaan uit de feitelijke reparatiekosten, de feitelijke kosten van de aankoop van vergelijkbare vervangende zaken, dan wel betaling van vervangende schadevergoeding.

Artikel 14. Aansprakelijkheid & vrijwaring

1. Promeon is uitsluitend aansprakelijkheid voor aan haar toerekenbare directe (uitsluitend materiële en/of letsel)schade als gevolg van - door Opdrachtgever aan te tonen - grove schuld of opzet van Promeon en/of haar Personeel.
2. Promeon is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) dagen na het moment waarop de zij redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schadeveroorzakende gebeurtenis, Promeon door middel van een aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld. Aansprakelijkheid van Promeon wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst kan slechts ontstaan indien Opdrachtgever Promeon onverwijld door middel van een aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is gesteld en Promeon ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Promeon deugdelijk in staat stelt hiertegen verweer te voeren.
3. Promeon is in geen geval aansprakelijk voor zuivere vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade die verband houdt met het inschakelen van door Opdrachtgever aan Promeon voorgeschreven (toe)leveranciers en/of (overige) indirecte schade.
4. Promeon is niet aansprakelijk voor schade die bij de correcte levering van de overeengekomen Diensten en/of Zaken onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. Promeon is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is en waartegen zij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.
5. Promeon is nimmer aansprakelijk voor schade die het resultaat is van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.
6. Promeon is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens en werkinstructies. Promeon is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door de Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, telefoon- of faxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding in of bij een Object, waar dan ook door veroorzaakt.
7. Promeon is niet aansprakelijk voor enigerlei (directe of indirecte) schade, ontstaan uit het niet of niet op de juiste wijze ondernemen van actie van door Promeon gealarmeerde instanties. Promeon is niet aansprakelijk voor het niet kunnen uitvoeren van de Diensten conform overeengekomen procedures als gevolg van gewijzigde omstandigheden en/of leveringsvoorwaarden bij de te alarmeren personen en/of instanties.
8. De aansprakelijkheid van Promeon is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 30% (dertig procent) van de overeengekomen vergoeding waartoe Promeon gerechtigd is uit hoofde van de Overeenkomst in verband waarmee de schadebrengende feiten hebben plaatsgevonden, met een maximum per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum per Opdrachtgever per jaar zoals vastgesteld in de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van

Promeon, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Promeon een lager bedrag wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Promeon wordt uitgekeerd. Promeon zal op verzoek van Opdrachtgever een verzekeringscertificaat van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verstrekken.

9. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Promeon zijn toevertrouwd, door Promeon zijn kwijtgeraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van EUR 2.500,- per gebeurtenis, met een maximum van EUR 10.000,- per Opdrachtgever per jaar. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met behulp van door Promeon en/of haar Personeel verloren Sleutels toegang hebben verschaft tot de desbetreffende lokaliteiten, ruimten en/of Objecten is uitgesloten. Deze uitsluiting is evenwel niet van toepassing indien onbevoegden binnen 24 (vierentwintig) uur na het verlies van de een of meer Sleutel(s) – zondagen en officiële feestdagen niet meegerekend – hiervan gebruik hebben gemaakt.
10. Alle verweermiddelen die Promeon aan een Overeenkomst met de Opdrachtgever ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontfangen, kunnen ook door haar Personeel en derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld worden ingeroepen tegenover de Opdrachtgever, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
11. Indien de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen.
12. Betaalde schadevergoedingen zullen steeds in mindering kunnen worden gebracht op eventuele verplichtingen uit

ongedaanmakingsverbintenissen als bedoeld in artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek.

13. Opdrachtgever is aansprakelijk tegenover Promeon en stelt Promeon schadeloos voor alle (directe en indirecte) schade van Promeon als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen tegenover Promeon uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden; alsook voor alle (directe en indirecte) schade van Promeon als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig in acht nemen van enige op haar rustende wettelijke verplichting, daaronder mede begrepen het tijdig beschikken over alle voor de Activiteiten en overeengekomen Diensten en/of Zaken benodigde vergunningen.
14. Opdrachtgever vrijwaart Promeon voor aanspraken van derden terzake van het verlies van of schade aan goederen, ten aanzien waarvan Promeon Diensten of werkzaamheden dient te verrichten.
15. Indien het Personeel van Promeon een strafbaar feit ontdekt, wordt dit aan Opdrachtgever bekendgemaakt. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbare feit wordt genomen door Opdrachtgever. Het Personeel van Promeon doet uitsluitend aangifte indien Opdrachtnemer daar expliciet en schriftelijk om verzoekt en dan steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. In uitzondering van het voorgaande, mag het Personeel van Promeon wel zelf aangifte doen, indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Promeon of indien Promeon door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt.
16. Opdrachtgever vrijwaart Promeon en haar Personeel voor alle aanspraken dienaangaande. Kosten die Opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij Promeon in rekening worden gebracht,

tenzij Promeon hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van Personeel van Promeon, grootschalig personeelsgebrek aan de kant van Promeon door ziekte of als gevolg van de komst van nieuwe wet- en regelgeving rondom (onder meer) de (her)kwalificatie van (oud) inleenovereenkomsten met beveiligingsmedewerkers naar arbeidsovereenkomsten; terroristische dreiging, oorlog, brand, oproer, molest, extreme weersomstandigheden bedrijfsbezetting, storingen in het productieproces van Promeon, werkstakingen (georganiseerd en ongeorganiseerd), uitsluiting, files, ongebruikelijke drukte in het verkeer, overmacht van toeleveranciers, verspreiding van computervirussen of het gehackt worden van software- en communicatiesystemen, alsmede elke omstandigheid waarvan de oorzaak niet aan Promeon is toe te rekenen en die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst onmogelijk dan wel redelijkerwijs bezwaarlijk is voor Promeon, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien.
2. In geval van overmacht, treden partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg, om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen hebben vervolgens 7 (zeven) dagen de tijd om tot aangepaste voorwaarden te komen. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren. Zolang de gesprekken lopen, dient Opdrachtgever de facturen voor de

overeengekomen Diensten en/of Zaken tijdig en volledig te blijven voldoen.

3. Indien (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden zoals hiervoor bedoeld niet mogelijk is of indien Partijen geen overeenstemming bereiken over (tijdelijk) aangepaste voorwaarden binnen de periode van 7 (zeven) dagen, dient Opdrachtgever voor een periode van 4 (vier) weken de facturen voor de overeengekomen Diensten en/of Zaken volledig te blijven voldoen en – in geval van overmacht van de Opdrachtgever – in week 5 (vijf) en week 6 (zes) nog 50% van de gebruikelijke facturen.
4. Als de periode van overmacht langer duurt dan 6 (zes) weken en partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elke partij zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij.
5. Promeon is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de Overeenkomst is verricht, inclusief reeds gedane investeringen, voordat van overmacht is gebleken.

Artikel 16. Geheimhouding & Privacy

1. Partijen verklaren de informatie die hen als vertrouwelijk ter beschikking is gesteld en/of waarvan zij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kunnen vermoeden vertrouwelijk te behandelen, niet aan derden te verstrekken en niet te gebruiken voor andere doeleinden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Aan de kant van Promeon wordt de volgende informatie in ieder geval als vertrouwelijke informatie aangemerkt: alle informatie ten aanzien van door Promeon uitgebrachte offertes en aanbiedingen, informatie over het onderhandelingstraject van (beoogde) Overeenkomsten met Promeon, tarieven en condities van Promeon, informatie over de onderneming en bedrijfsvoering van Promeon.

2. Partijen leggen de in het vorige lid bedoelde verplichting ook op aan hun Personeel.
3. In uitzondering op het in het vorige 2 leden bepaalde, is het partijen toegestaan vertrouwelijke informatie vrij te geven waarvoor:
 - i. schriftelijke toestemming is verleend tot openbaarmaking door de onthullende Partij; of
 - ii. openbaarmaking vereist is op grond van een wettelijke bepaling of door een daartoe bevoegde instantie opgelegde maatregel, mits de ontvangende Partij de onthullende Partij voorafgaand schriftelijk informeert ter zake het voornemen om de informatie openbaar te maken.
4. Overtreding van het geheimhoudingsbeding in dit artikel door Opdrachtgever leidt tot verschuldigdheid tot betaling van een onmiddellijk opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete door de Opdrachtgever aan Promeon van EUR 30.000,- per overtreding, zulks onverminderd het recht van Promeon om daarnaast (onder meer) vergoeding van de door haar als gevolg van de overtreding door Opdrachtgever geleden schade te vorderen.
5. Voor zover bij de totstandkoming, uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen Partijen de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals uit volgt uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle (intellectuele-eigendoms)rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, databankrechten modelrechten, merkrechten en handelsnaamrechten rustend op of voortvloeiend uit werken (zoals computerprogramma's, systeemontwerpen, handleidingen, websiteteksten, audiobestanden en beeldmaterialen),

technische vindingen, databanken, productvormgeving (zoals de vorm en/of de opdruk van een apparaat of een kledingstuk) onderscheidingstekens (zoals namen en logo's) en andere activiteiten en creaties van Promeon, komen uitsluitend toe aan Promeon. Indien en voor zover de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever dit verlangt, zal Promeon Opdrachtgever voor de duur van die Overeenkomst en onder de voorwaarden daarin gesteld, een recht verlenen tot het gebruik van (delen van) de intellectuele eigendom van Promeon.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om buiten een aan haar verleend gebruiksrecht (delen van) de intellectuele eigendom van Promeon te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of anderszins te gebruiken.

Artikel 18. Publicaties & reclame-uitingen

1. Anders dan met voorafgaande expliciete en schriftelijke toestemming van Promeon, is het Opdrachtgever en haar Personeel niet toegestaan om berichten en/of foto's te publiceren (met inbegrip van publicatie op sociale media) waarop Personeel en/of Zaken van Promeon herkenbaar in beeld zijn. Dit publicatieverbod geldt ook voor berichten waarin uitspraken worden gedaan over de samenwerking tussen (Personeel van) Opdrachtgever en (Personeel van) Promeon. Hoe goed dergelijke foto's of berichten ook bedoeld kunnen zijn, ze dragen het risico afbreuk te doen aan het gewichtige, stabiele en neutrale karakter dat past bij aard van de activiteiten van Promeon.
2. In het geval dat onverhoopt toch een foto van Personeel en/of Zaken of een bericht over de samenwerking met Promeon door (Personeel van) Opdrachtgever is gepubliceerd, staat Opdrachtgever ervoor in dat dit bericht op het eerste verzoek van Promeon daartoe permanent wordt verwijderd. Desgevraagd,

laat Opdrachtgever hiervan bewijs zien aan Opdrachtnemer.

3. Opdrachtgever zal een soortgelijk beding opnemen in de overeenkomsten en/of briefings met haar Personeel en bedingen dat zij dit verbod effectief kan handhaven.

Artikel 19. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Promeon is het Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen te bezwaren of over te dragen.
2. Promeon is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij en/of een (minderheids)deelneming van Promeon als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek. Voor zover vereist, verleent de Opdrachtgever hiervoor bij voorbaat toestemming op de voet van artikel 6:159 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 20. Geschillen en toepasselijk recht

1. Overeenkomsten tussen Promeon en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CSIG).
2. Alle geschillen die tussen Promeon en Opdrachtgever ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement Oost-Brabant bevoegde rechter.