

**DE MAATSCHAPPIJ  
VERANDERT  
DAT GELDT OOK  
VOOR VEILIGHEID**



**INNOVATIVE SECURITY**

# DE REALITEIT VERANDERT DAT GELDT OOK VOOR VEILIGHEID

**Expertise, ervaring, professionaliteit en innovatie: dat is waar Promeon Security voor staat. Wij zien veiligheid als onderdeel van een strategie die bijdraagt aan het succes van uw organisatie. Bij iedere vraag opnieuw en bij iedere opdracht weer anders. De problematiek is namelijk nergens hetzelfde, net zomin als de risico's. Zelfs richtlijnen kunnen voor iedere oplossing of regio weer anders zijn. De wereld verandert bovendien en dat geldt ook voor veiligheid. Daarom werken wij met een gestructureerde en doordachte aanpak aan totaaloplossingen: het Promeon traject. Voor beveiligingsvraagstukken, van klein tot groot en altijd op maat. De realiteit staat daarin centraal. Die van nu én de toekomst: wij werken voortdurend aan het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening, anticiperen op verandering en reageren met vernieuwende oplossingen. Kies voor kwaliteit, kies voor Promeon.**



## Het Promeon traject



### Expertise

Security is veel meer dan een portier aan de deur. Security is ook: het creëren van comfort, een goede uitstraling en communicatie met gasten en publiek. Het bieden van een omgeving waarin uw medewerkers en bezoekers zich veilig, onbezorgd en rustig voelen. Dat vraagt om kennis. Kennis van de omgeving, het gebouw of de ruimte, toegangs- en vluchtroutes, het weer, de doelgroep, het aantal bezoekers, hun achtergrond en gedrag, risicofactoren, enzovoort. En om goede afspraken. Over het aantal in te zetten mensen, hun taken en verantwoordelijkheden, de plaatsen en de tijden waarop zij aanwezig zijn en eventuele aanvullende diensten. Dat alles nemen we bij Promeon mee in ons contact met u.

### Professionaliteit

Promeon gelooft in professionaliteit door kennis en ervaring en een hecht, stabiel team. Wij selecteren onze mensen op ervaring, sociale omgangsvormen, training en opleiding, natuurlijk overwicht, de wijze waarop zij situaties en (verdacht) gedrag weten in te schatten, hoe zij communiceren. Al onze mensen zijn gediplomeerd beveiligers, hebben een antecedentenonderzoek positief afgerond en worden iedere drie jaar gescreend. Buiten dat vinden wij het belangrijk dat onze mensen passen bij uw evenement, project of organisatie; zij zijn uw visitekaartje, ook als er onverhoopt toch iets mis gaat. Vanzelfsprekend is Promeon gecertificeerd door Justitie (ND 3185).

### Innovatie

Bijblijven en anticiperen op nieuwe ontwikkelingen is in onze dienstverlening essentieel. We wachten niet af wat er op ons afkomt, we zijn altijd voorbereid. Wij volgen actuele ontwikkelingen en blijven ons voortdurend ontplooiën. Onze kennis delen we in eigen trainingen en adviestrajecten. We zoeken actief de verbinding met politie en partners als verzekeraars en kennisinstellingen om informatie en kennis op te halen of uit te wisselen. We speuren de social media na en zien het als er opvallende communicatie is rondom een activiteit waarvoor wij de beveiliging organiseren. Onze diensten stemmen we af op die kennis. Zo zijn we van meerwaarde voor uw beveiligingsvraagstuk.



## OMSTANDIGHEDEN KUNNEN VERANDEREN DAT GELDT OOK VOOR VEILIGHEID

Over de invulling van uw evenement of festival heeft u natuurlijk goed nagedacht. Het staat als een huis en het trekt veel bezoekers. En dan slaat het weer om. Welke maatregelen treft u en bij welk weertype is het niet meer verantwoord om door te zetten? Of iemand in het publiek blijkt een dealershoeveelheid drugs bij zich te hebben. Welke stappen onderneemt u en hoe voorkomt u imagoschade? Samen met Promeon kunt u zich ook hierop voorbereiden, de risico's tot een minimum beperken en calamiteiten voorkomen. Want of het nu gaat om festivals, concerten, sportevenementen of megafeesten: evenementenveiligheid is een specialisme. Promeon heeft ruime ervaring met grote en kleine publieks-evenementen, en met crowdmanagement. Met de juiste beveiligingsmix in een specifiek pakket op maat voorzien we in de veiligheidszorg die voor uw evenement belangrijk is, zodat het publiek optimaal kan genieten. Behalve evenementenbeveiligers, nemen we in het pakket desgewenst bijvoorbeeld ook hondengeleiding, verkeersmanagement, medische hulp en brandpreventie op.

### Analyse van de beveiligingsvraag

Iedere opdrachtgever en ieder project is anders. En ieder project kan veranderen. Maatwerk is daarom ons uitgangspunt. Promeon start ieder beveiligingstraject met een analyse, de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Zelfs wanneer een succesvol project of evenement opnieuw georganiseerd wordt. Want alles kan veranderen, dat geldt ook voor veiligheid.

### Veiligheid in kaart

We willen inzicht krijgen in uw organisatie, uw wensen, uw markt en uw doelgroep. We analyseren de doelgroep, de samenstelling ervan, het aantal mensen en hun vermoedelijke gedrag. We beoordelen de omgeving: beveiliging in de stad vraagt bijvoorbeeld een andere insteek dan beveiliging in een dorp. Hoe zit het daarnaast met de bereikbaarheid, de parkeervoorzieningen, de toegang en de vluchtwegen? We kijken op welke wijze het weer van invloed kan zijn op datgene wat u wilt bereiken. En we beoordelen de brandveiligheid. Alles wat van invloed kan zijn op de veiligheid van u, uw mensen en uw doelgroep.

### Intensief contact

Dit betekent dat we vanaf het allereerste begin intensief contact met u en alle betrokkenen onderhouden. U bent immers de expert als het gaat om kennis over uw evenement, gebouw of terrein. U kunt ons helpen te achterhalen hoe we dit zo goed mogelijk beveiligen en beschermen. We leggen u alle mogelijke scenario's voor, ook scenario's waar u wellicht liever niet over nadenkt. Dit is essentieel om te komen tot een goed beveiligingsadvies. Want als u pas achteraf geconfronteerd wordt met risico's, gevaren of calamiteiten, is het meestal al te laat om er nog iets aan te doen.

# DE KLANT VERANDERT DAT GELDT OOK VOOR VEILIGHEID

Uw medewerkers, uw bedrijfs - of winkelpand, uw apparatuur, inboedel, bedrijfsinformatie en voorraad ... u wilt niet dat er iets mee gebeurt. Waarschijnlijk heeft u daarom veilig hang- en sluitwerk, misschien met een politiekeurmerk. En wellicht heeft u nagedacht over brandveiligheid en bedrijfshulpverlening. Soms is er meer nodig. Want de maatschappij verandert. De waarde van mensen, vastgoed, informatie en goederen verandert. Wat vorig jaar nog onbelangrijk leek, kan vandaag in de top 10 van meest ontvreemde goederen staan of gevoelige, en daarmee gewilde, informatie zijn. En wie bij binnenkomst nog vriendelijk leek, kan iets later agressief gedrag vertonen of een kleine crimineel blijken. Promeon is specialist in de beveiliging van mensen, informatie en goederen. U kunt bij ons terecht voor: toegangscontrole, portierdiensten, receptiediensten, mobiele surveillance, terreinbewaking, controlerondes, alarmopvolging, brandpreventie en BHV-taken.



## Advies en uitvoeringsplan

Aan de hand van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) beschrijven we onze aanbevelingen in een opdrachtvoorstel. Hierin staat precies wat de benodigde inzet is om aan uw beveiligingsvraag te voldoen, welke afzonderlijke diensten nodig zijn voor optimale veiligheid, comfort en uitstraling en natuurlijk wat de bijbehorende kosten zijn. We houden daarbij vanzelfsprekend rekening met uw wensen, uw budget en met minimaal de geldende richtlijnen.

## Plan van aanpak

Zodra we het eens zijn over de aanpak, stellen wij een passend team samen en werken wij het uitvoeringsplan uit. Dit plan is een volledig op maat gemaakt draaiboek waarin precies alle nodige voorbereidingen beschreven zijn, de verantwoordelijkheden van ieder lid van het team en van u als opdrachtgever, alle tijden en alle te volgen procedures. Procedures voor het opvolgen van calamiteiten krijgen daarbij natuurlijk bijzondere aandacht, in een apart ontruimings-

en calamiteitenplan. Want we proberen problemen en calamiteiten zo veel mogelijk te voorkomen, we willen ook direct kunnen handelen op het moment dat er een calamiteit of noodsituatie ontstaat of dreigt te ontstaan. U weet dus altijd vooraf wat u van ons mag verwachten.



## DE MORAAAL VERANDERT DAT GELDT OOK VOOR VEILIGHEID

Sfeer en beleving staan centraal in uw horeca-onderneming. Voor u, uw medewerkers en vooral voor uw gasten. U heeft alles in huis voor een gezellig samenzijn en mensen bezoeken uw gelegenheid graag. Helaas kan de sfeer zomaar omslaan. Een glaasje teveel, een vriendengroep met minder goede intenties, gesjoemel met legitimatiebewijzen, bedreigingen aan het adres van uw medewerkers, bezoekers die lastiggevallen worden. U kent de voorbeelden, en de mogelijke gevolgen. Onze horecabeveiligers helpen u de sfeer goed te houden en calamiteiten of geweld te voorkomen. Op een manier die past bij uw gelegenheid en bij uw gasten. Mocht er onverhoopt toch iets gebeuren, dan zijn onze horecabeveiligers er om in te grijpen en uw gasten en medewerkers te begeleiden. Een veilig gevoel.

### Uitvoering en monitoring

Onze dienstverlening start al voordat onze mensen bij u op locatie zijn. Precies volgens het uitvoeringsplan bereiden we ons voor op wat ons te doen staat. Bij het beveiligen van gebouwen en terreinen laten we niets aan het toeval over en kennen we de locatie door-en-door. Bij evenementen screenen we de berichten op social media. Zijn daar signalen van dreiging, dan onderhouden we contact met de politie om informatie uit te wisselen en eventueel actie te ondernemen. Bij buitenevenementen volgen we standaard nauwgezet de weersvoorspellingen en als het nodig is, adviseren we over maatregelen. Crowdmanagement is voor Promeon een vanzelfsprekend onderdeel van de voorbereiding van een publieksevenement.

En dan is het moment daar: onze mensen staan op hun plek, op de afgesproken tijd, met de juiste kleding, houding en uitstraling. Ze weten precies welke bevoegdheden zij hebben en wat ze aan anderen moeten overlaten, wie beslissingsbevoegd is als er iets moet gebeuren, en met wie zij contact kunnen opnemen voor meldingen of advisering. Tijdens evenementen hebben ze direct contact met de meldkamer, en vanuit die plek houden we een logboek bij. Natuurlijk hopen ook wij dat het niet nodig is om bijvoorbeeld een ontruimings- of calamiteitenplan in werking te stellen, maar als het toch gebeurt, is het altijd mogelijk om achteraf te beoordelen of de juiste stappen zijn genomen.

### Evaluatie

Bij Promeon Security vinden we het belangrijk om iedere dienst goed te evalueren. Dat doen we binnen onze eigen organisatie, samen met het team, maar zeker ook met u. Ook als alles goed is verlopen. Aan de hand van uw ervaringen en die van onszelf kunnen wij onze dienstverlening nog verder verbeteren. Bovendien biedt een evaluatie de mogelijkheid om aanbevelingen voor een volgende keer te doen op het moment dat alles nog vers in het geheugen van iedere betrokkene zit. Zo helpen we u om ook uw volgende activiteit weer tot een succes te brengen, zo mogelijk nog meer succesvol. Wij zien u graag weer terug.

# DESKUNDIGHEID VERANDERT DAT GELDT OOK VOOR VEILIGHEID

Onze expertise delen we graag met u. Daarom bieden we vanuit de Promeon Academy verschillende opleidingen en adviesdiensten. Onder andere op het terrein van beveiliging en crowdmanagement, vergunningverlening, ontruimings- en calamiteitenplan, veiligheidsschouw bij evenementen, risico-inventarisatie & -evaluatie, BHV-plannen opstellen voor bedrijven, de cursus BHV (basis en herhaling), VCA, EHBO, reanimatie & AED, opleiding tot landelijk bevoegd verkeersregelaar.



## Overige diensten

In veel gevallen bestaat onze dienstverlening uit een mix van verschillende diensten.

- Bij het waken over de veiligheid van mensen, gebouwen en terreinen zetten we ook hondengeleiding in; een erg doelmatige vorm van security bij gelegenheden met een verhoogd risico op agressie en ordeverstoring. Onze honden en beveiligers zijn volledig gecertificeerd.
- Mobiele surveillance en preventieve observatie zetten we in om verdachte situaties bij een woonhuis of bedrijfspand tijdig te onderkennen. Bij verhoogd risico of reële dreiging, gaan we tot directe actie over, vaak in samenwerking met politie.

- Promeon Security is 24/7 beschikbaar voor alarmopvolging. Bij een melding gaat de dichtstbijzijnde surveillant naar uw pand om een inschatting van de situatie te maken en de juiste actie te ondernemen door bijvoorbeeld politie of brandweer in te schakelen. De surveillant kan ook zorgdragen voor de uitvoering van noodreparaties. Na iedere melding volgt een uitgebreide rapportage.

- Bij evenementen verzorgt Promeon Traffic het verkeersmanagement, om ervoor te zorgen dat de gasten snel en eenvoudig bij de locatie kunnen aankomen en vertrekken. Onze verkeersregelaars denken mee over het verkeersplan, herkennen risico's en knelpunten en denken in oplossingen. Ze zijn behulpzaam en voorkomen agressie.

- Promeon Medical verleent hulp op festivals, (pop)concerten en sportevenementen. Onze medisch geschoolde hulpverleners hebben ervaring in gezondheidszorg bij evenementen, weten om te gaan met gezondheidsrisico's van alcohol, drugs, agressie en oververmoeidheid en ze werken volgens het Protocol Ambulancezorg.

- Om de brandveiligheid te bewaken, leveren we ook brand- en veiligheidswachten en blusmiddelen. Onze brand- en veiligheidswachten zijn ervaren en gekwalificeerde mensen met het rijksdiploma Brandwacht.

### **Meer informatie**

U kunt Promeon Security zeven dagen in de week bereiken. Heeft u vragen, wilt u meer informatie? We gaan met plezier met u in gesprek.

Promeon Security B.V.  
De Scheper 312  
5688 HP Oirschot

T: +31 (0)499-847266

info@promeonsecurity.nl

**[promeonsecurity.nl](http://promeonsecurity.nl)**



**INNOVATIVE SECURITY**